

# パソコン訪問隊パソコン修理申込書（宅配修理用）

お申込み日 年 月 日

お客様情報	お名前	ふりがな		
			様	
	ご住所	ふりがな		
		〒		
	電話番号	( )	携帯電話	
	e-Mail			
	領収書宛名			
パソコン情報	メーカー			
	型番			
	OS	Windows <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 8.1 <input type="checkbox"/> 10		
	パスワード	<b>パソコンにパスワードを設定されているお客様は、必ず記入して下さい。</b>		
	<input type="checkbox"/> 設定あり	<input type="checkbox"/> 設定なし		
	<input type="checkbox"/> ログイン ユーザ：	パスワード：		
同梱品	同梱品	<input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> 電源アダプター <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> OS CD		
		<input type="checkbox"/> USB メモリ <input type="checkbox"/> その他 ( )		
症状	電源は？	<input type="checkbox"/> 入る <input type="checkbox"/> 入らない	画面は？	<input type="checkbox"/> 映る <input type="checkbox"/> 映らない
	Windows 起動は	<input type="checkbox"/> 起動する <input type="checkbox"/> 起動しない		
	いつから？	<input type="checkbox"/> 昨日 <input type="checkbox"/> 1週間前 <input type="checkbox"/> 覚えていない		
	異音がする？	<input type="checkbox"/> する <input type="checkbox"/> しない		
	その他	<input type="checkbox"/> 液晶破損 <input type="checkbox"/> データ紛失		
	※わかる範囲で記入して下さい			

## 同意事項

- ・「宅配修理利用規約」に同意いたします。

年 月 日

署名：

# 宅配修理利用規約

以下内容をよくお読みになられ、同意される場合にのみ自筆で「パソコン修理申込書」にご署名をお願い致します

本申込書は、弊社にて作業を行う際に、お客様のデータ・保証等の取り扱いに関してご確認及びご承諾を頂くものです。

## ◆【本サービスの動作環境の条件】

### 1 パソコンに関して

- ・OSとして、日本語版の Microsoft Windows XP、Windows Vista、Windows7、Windows8、Windows10 が『プリインストール』されていること。
- ・付属のACアダプターおよびリカバリー用メディアもしくはリカバリツールが用意されていること。

### 2 ソフトウェア(一般的なアプリケーション)に関して

- ・導入するパソコンおよび OS で動作が確認されていること。
- ・完成品として市販され、メーカーが現在もサポートしており、ライセンスおよびプロダクト ID が用意されていること。

## ◆【お客様の事前準備について】

- ・本サービスに必要な事項(パソコン修理申込書)の記載・承諾がされていること。
- ・発送は修理品が破損しないようにしっかりと梱包してご発送して下さい。
- ・発送は発払いでお願いいたします。着払いで発送された場合、送料をご請求させていただきます。

## ◆【解決の非保証について】

- ・本サービスは、トラブル解決・修理等ができなかった場合においても、お見積り・修理前の診断により発生した診断料金などについては、お客さまに負担いただくこととなります。

## ◆【サポート料金・お支払いについて】

- ・本サービスのご利用料金は、作業が終了した時点で銀行振り込みにて徴収致します。
- ・修理完了後、修理代金を入金確認後に修理されたパソコンを発送致します。お支払いの無い場合は発送致しません。
- ・パソコンをお預かりし詳細診断の結果、最初のお見積りより修理代金が高くなる場合はお客様のご都合でキャンセルして頂く事は可能です。

## ◆【免責事項】

- ・お客さまのパソコンなどに保存されているデータなどのバックアップはお客さま自身で作成することとし、サポートの実施にあたりお客さまのデータなどが紛失した場合でも弊社はいかなる責任も負いかねます。
- ・本サービスをご提供中にお客様に損害を与えてしまった場合、損害原因が事前予測できない不具合、サービス提供 上やむ終えない場合については、一切その責任を追わないものとします。
- ・運送中の破損は保証対象外となりますのでご注意ください。

## ◆【個人情報の取扱について】

- ・弊社では、お客様から個人情報をご提供していただく際には安全性の確保に努めます。またお客様からご提供いただいた個人情報の管理については、厳重に管理し、紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する防止策を講じます。

## ◆【保障について】

- ・お客様のお手元に届いた日より 10 日間  
(修理前と同じトラブルが発生した場合にのみ保証致します)